

## **We are Golden - Modelformulier retourneren**

De mogelijkheden voor het retourneren van het product zijn afhankelijk van de aard.

- Gepersonaliseerde- en custom made producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Voorbeelden van personalisatie zijn; een naam, een datum, een bepaalde combinatie van materialen of aanpassing ten opzichte van onze standaard ontwerpen. Zodra de bestelling is geplaatst wordt deze definitief en kunnen er geen aanpassingen meer gemaakt worden.

- Standaard (niet gepersonaliseerde) producten kunnen wel geretourneerd worden maar enkel binnen 14 dagen. Hierop zijn de volgende voorwaarden van toepassing:  
Vermeld bij de retourzending duidelijk jouw naam en ordernummer. Je hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. Enkel de kosten voor de retourzending naar we are Golden zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan we are Golden geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [hallo@wearegolden.nl](mailto:hallo@wearegolden.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Garantie:**

Producten verlaten we are Golden. alleen als ze voor 100% aan onze eisen voldoen. Daarnaast worden alle bestellingen zorgvuldig verpakt om beschadiging te voorkomen.

Als er toch beschadigingen zijn opgetreden door de verzending, laat het ons uiterlijk 48 na ontvangst van het pakket weten zodat wij het probleem kunnen onderzoeken en met een oplossing kunnen komen. Hierbij zullen wij vragen om foto's van de verpakking en het beschadigde product. Gooi de verzenddoos dus niet direct na het uitpakken weg als het product beschadigd is.

Als er iets aan je bestelling mist en wij hebben bijv. een fout gemaakt in de teksten, laat dit dan aan ons weten! Dan gaan we dat z.s.m. oplossen. Neem hiervoor contact met ons op!

### **We are Golden.**

Kolkweg 20 28  
8243PN Lelystad

[hallo@wearegolden.nl](mailto:hallo@wearegolden.nl)

KvK: 76781135  
BTW: NL860790113B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

we are Golden.  
Kolkweg 20 28  
8243PN Lelystad

— Ik/Wij deel/ u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroepen:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen klant(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum van invullen (DD-MM-YYYY):

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.